

EVOLUTION

TECHNOLOGY & SOLUTIONS

POLÍTICA QUALIDADE

Document
Number

EVOLUTION TECHNOLOGY & SOLUTIONS

Rua/Street Turmalina, 67
Sol e Mar, Macaé - RJ - Brazil
+55 22 3261-6287
engenharia@evolution-ts.com

PR-SGI-DIR-0003



EMIÇÃO DATA :	20/03/23	RESP.:	Thiago	APROVADO POR:	Vicente	DATA:	27/03/23
REVISÃO N:	DATA:	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES			RESPONSÁVEL:	APROVADO POR:	DATA:
Rev. 01	28/04/23	Alteração texto			Thiago	Vicente	28/04/23
Rev. 02	03/05/23	Alteração de design			Thiago	Vicente	09/05/23

POLÍTICA QUALIDADE

Política de Qualidade

A Evolution Technology & Solutions está comprometida em fornecer soluções tecnológicas e serviços de alta qualidade para atender às necessidades e expectativas de nossos clientes. A empresa mantém uma política de qualidade que estabelece nosso compromisso com a excelência, a melhoria contínua e a satisfação do cliente. Essa política orienta todas as nossas atividades e promove uma cultura de qualidade em toda a organização.

1. Satisfação do cliente:

- Buscamos entender e atender às necessidades dos nossos clientes, superando suas expectativas em relação aos nossos produtos e serviços.
- Valorizamos o feedback dos clientes e utilizamos essas informações para melhorar continuamente a qualidade dos nossos produtos e serviços.

2. Compromisso com a qualidade:

- Estabelecemos altos padrões de qualidade e nos esforçamos para atingi-los em todas as áreas da empresa.
- Cada colaborador é responsável por entregar um trabalho de qualidade, cumprindo procedimentos e requisitos estabelecidos.

3. Melhoria contínua:

- Buscamos constantemente melhorar nossos processos, produtos e serviços por meio da aplicação de metodologias de melhoria contínua.
- Encorajamos a inovação e a criatividade como meio de impulsionar a qualidade e oferecer soluções tecnológicas cada vez mais eficientes.

4. Parceria com fornecedores:

- Estabelecemos parcerias com fornecedores confiáveis e comprometidos com a qualidade, para garantir a entrega de produtos e serviços de excelência aos nossos clientes.
- Trabalhamos em conjunto com nossos fornecedores para promover a melhoria da qualidade em toda a cadeia de suprimentos.

5. Gestão de riscos:

- Implementamos práticas de gestão de riscos para identificar, avaliar e mitigar riscos que possam afetar a qualidade de nossos produtos e serviços.
- Estamos comprometidos em tomar ações proativas para evitar problemas e garantir a qualidade em todas as etapas dos processos.

6. Capacitação e engajamento dos colaboradores:

- Investimos no desenvolvimento e capacitação dos nossos colaboradores, fornecendo treinamentos e recursos necessários para que possam desempenhar suas funções com excelência.
- Promovemos um ambiente de trabalho colaborativo e incentivamos o engajamento de todos os colaboradores na busca pela qualidade.

7. Conformidade com requisitos legais e regulatórios:

- Comprometemo-nos a cumprir todas as leis, regulamentos e requisitos aplicáveis à qualidade de nossos produtos e serviços.
- Mantemos a conformidade com normas e padrões de qualidade reconhecidos internacionalmente.

A Evolution Technology & Solutions está empenhada em atender e exceder as expectativas de nossos clientes por meio de produtos e serviços de qualidade. Todos os colaboradores são responsáveis por implementar esta política de qualidade em suas atividades diárias, contribuindo para a melhoria contínua e o sucesso da empresa.